

# LimaCorporate sceglie OneTrust per sviluppare un programma privacy per essere conforme a GDPR, CCPA e HIPAA

## Limacorporate S.p.A.

Settore: Dispositivi Medici - Artroprotesi

Dimensioni: Enterprise

Prodotti utilizzati: Automazione della valutazione, Registro dei trattamenti, Conformità cookie, Mappatura dati

Principali normative esaminate: GDPR, CCPA, HIPAA



eMOTION of MOTION.

## LimaCorporate sceglie OneTrust per sviluppare un programma privacy per essere conforme a GDPR, CCPA e HIPAA

L'importanza della protezione dei dati per un'azienda che tratta dati relativi alla salute

LimaCorporate è un'azienda globale che produce dispositivi medici in grado di offrire soluzioni Ortopediche ricostruttive e su misura a chirurghi volti a migliorare la qualità di vita dei loro pazienti. Con sede in Italia, LimaCorporate è impegnata nello sviluppo di prodotti e procedure innovative che consentono ai chirurghi di selezionare la soluzione ideale per ogni singolo paziente. La gamma di prodotti LimaCorporate comprende impianti primari o di revisione per articolazioni grandi, e soluzioni complete per le estremità, compresa la fissazione.

Con oltre 900 addetti e due stabilimenti di produzione in tutto il mondo, LimaCorporate vende i suoi prodotti attraverso una rete di società controllate dirette e distributori in oltre 42 paesi.

L'azienda lavora in un settore fortemente regolamentato ed è sempre stata attenta alla protezione dei dati personali avendo spesso a che fare con informazioni che riguardano la salute delle persone.

L'avvento del GDPR perciò non ha colto l'azienda di sorpresa che in breve è stata in grado di avviare un programma per la conformità ai nuovi requisiti della legge europea.

“Pur non lavorando direttamente con i destinatari dei nostri prodotti, nell'ambito dei servizi messi a disposizione dei professionisti sanitari, veniamo spesso in contatto con dati sensibili che riguardano la salute delle persone, soprattutto da quando si è ampliata la capacità di sviluppare prodotti su misura, in modo globale. Dobbiamo quindi tenere conto delle ormai numerose normative nazionali che tutelano i dati personali ed in particolar modo i dati riguardanti la salute.

“Il management di LimaCorporate predilige il lavoro agile e la collaborazione tra persone, mantenendo altissimi livelli di qualità. Ho quindi cercato di sviluppare, anche grazie alla flessibilità dello strumento di OneTrust, il programma di Privacy Compliance attraverso un lavoro di squadra e inserendo le procedure nel framework di gestione della qualità aziendale”, afferma Elena Bianchi, DPO, Lima Corporate.

“Al team Privacy partecipano componenti dell'ufficio legale, dei sistemi informativi e referenti delle varie filiali commerciali.

La scelta di OneTrust, uno strumento per il registro dei trattamenti facile da utilizzare anche per chi non ha familiarità con le normative

“Fin dalle prime settimane di lavoro, mi sono resa conto che un foglio Excel non poteva essere la soluzione, ho quindi ricercato un'applicazione

che facesse al caso nostro: web app, multilingua, multigiurisdizione, multicompany, GDPR compliant, facile da usare, con la possibilità di eseguire un trial gratuito in ambiente reale e, naturalmente, ad un prezzo accessibile.

All'epoca (nel 2018 non si faceva altro che parlare del GDPR) l'offerta era apparentemente notevole ma molto spesso non all'altezza delle promesse. Al termine della selezione erano rimasti due prodotti possibili con caratteristiche paragonabili. **Abbiamo alla fine scelto OneTrust che ci ha conquistato con l'Asset Map e la mappa dei trattamenti Cross-Border.**

L'intenzione iniziale era riuscire a gestire con facilità il Registro dei Trattamenti ex art. 30 GDPR per tutto il gruppo (HQ + 23 filiali) tenendo conto dei flussi di informazione intercompany e le diverse giurisdizioni in cui le varie filiali extraeuropee si trovano.

*“La modalità di raccolta delle informazioni attraverso questionari personalizzabili lo rende uno strumento facile da utilizzare anche da chi non ha familiarità con la normativa e richiede veramente poco tempo per essere completata, facilitando molto il compito di redazione del Registro dei trattamenti, soprattutto in questo periodo in cui molto lavoro viene fatto da casa.”*

**Elena Bianchi**

DATA PROTECTION OFFICER, LIMACORPORATE S.P.A.

Strada facendo però è risultato molto semplice anche integrare la gestione dei cookies e molto probabilmente proseguiremo con l'automazione delle richieste degli interessati.

*“L'incredibile capacità del prodotto di ampliare le funzionalità a disposizione degli utenti mi ha realmente sorpreso e positivamente impressionato, lavorando da più di vent'anni nel settore informatico non mi era mai capitato di essere io a rimanere indietro rispetto alle possibilità e alle novità del prodotto software, rilasciate in produzione senza praticamente mai un down-time e alcun effort da parte nostra.”*

**Elena Bianchi**

DATA PROTECTION OFFICER, LIMACORPORATE S.P.A.

La funzionalità di Data Discovery sarà il nostro prossimo traguardo che credo renderà più semplice il lavoro anche al team dei sistemi informativi.

Guardando indietro, non posso che essere soddisfatta della scelta fatta, nel giro di pochissimo tempo OneTrust è diventata una azienda TOP nel settore e nell'epoca dello smart working forzato, LimaCorporate aveva già uno strumento perfettamente adattabile alla situazione.