

Randstad unifica la gestione della privacy attraverso la rete globale di DPO con OneTrust

Randstad

Settore: Servizi Professionali

Dimensioni: Enterprise

Giurisdizioni: Globale

Prodotti utilizzati: Automazione del registro dei trattamenti, Consenso dei cookie e Scansione dei siti Web, Automazione PIA e DPIA

Principali normative esaminate: GDPR, ePrivacy



Randstad è un'azienda leader globale nelle soluzioni per l'outsourcing, il personale, la consulenza e la forza lavoro, con oltre 38.000 dipendenti che ne gestiscono 600.000 ogni settimana in 39 Paesi.

Avendo una portata globale ed essendo incentrata sulle risorse umane, l'azienda gestisce quotidianamente una grande quantità di dati personali e ogni entità locale funge da responsabile o titolare indipendente del trattamento dei dati personali con responsabilità locali di protezione.

"La privacy è fondamentale per Randstad perché, nei servizi per le risorse umane, lavoriamo con i dati di milioni di persone", ha affermato Wouter-Bas van der Vegt, Responsabile della protezione dei dati e della sicurezza delle informazioni globale di Randstad. "La privacy è al centro della nostra attività perché ci permette di assicurarci la fiducia di candidati, lavoratori, dipendenti e clienti, garantendoci al tempo stesso la possibilità di proseguire le nostre operazioni in modo efficiente ed efficace".

"Cerchiamo un'azienda che comprenda ciò che stiamo facendo, ma che abbia anche la capacità, la flessibilità e l'agilità per creare rapidamente funzionalità aggiuntive in grado di farci raggiungere i nostri obiettivi."

Wouter-Bas van der Vegt

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI E DELLA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI GLOBALE

Un approccio incentrato sul GDPR per un'iniziativa globale sulla privacy

Il team per la privacy di Randstad ha affrontato il GDPR con una logica globale e un approccio locale. Ha capito che il regolamento poteva essere un buon punto di partenza per l'azienda per la gestione delle attività di raccolta e trattamento dei dati e che le disposizioni in esso sancite potevano essere diffuse a livello globale. Il team ha, quindi, deciso di adottare il GDPR dapprima in Europa, attuando in seguito pratiche simili in altre regioni, adattandole alla specifica legislazione locale.

In quanto azienda che utilizza tecnologie innovative per servire i propri clienti, Randstad sapeva che la tecnologia sarebbe potuta rivelarsi utile per l'attuazione del GDPR e delle sue disposizioni per la privacy globali. Il lavoro manuale in Excel o Word non forniva la visibilità e l'automazione necessarie al team per gestire il lavoro tra vari DPO e responsabili della privacy dislocati in diversi Paesi. Inoltre, essendo il regolamento nella sua fase iniziale e con all'orizzonte un elenco crescente di leggi locali e nazionali che ne sarebbero derivate, Randstad aveva bisogno di una soluzione in grado di adattarsi al mutevole panorama globale della privacy.

"Ci siamo detti: 'cerchiamo un'azienda che comprenda ciò che stiamo facendo, ma che abbia anche la capacità, la flessibilità e l'agilità per creare rapidamente funzionalità aggiuntive in grado di farci raggiungere i nostri obiettivi'", ha dichiarato van der Vegt. "Anche se sappiamo che nessuno strumento nasconde la ricetta perfetta, alla fine, dopo una rigorosa selezione, OneTrust si è rivelata l'azienda che meglio si adatta alle nostre esigenze".

Creazione di un programma di privacy basato sulla tecnologia per valutazioni, registro dei trattamenti e cookie

Poiché Randstad sta cambiando in modo rapido ed è alla costante ricerca di innovazioni, ha avviato il suo lavoro con il GDPR servendosi di OneTrust per le cosiddette "privacy quick scan" (PSQ, scansioni rapide della privacy), che consentono di identificare se sono necessarie valutazioni aggiuntive, come una valutazione dell'impatto sulla privacy (PIA). Aveva bisogno di una soluzione che valutasse gli impatti sulla protezione dei dati delle varie tecnologie di trasformazione digitale che l'azienda sta costantemente prendendo in considerazione e implementando. Queste PSQ aiutano il team per la privacy di Randstad a tenere il passo con l'evoluzione aziendale e a comprendere i rischi individuati, in modo da garantire lo svolgimento dei controlli corretti.

Il team ha utilizzato le PSQ come base per le attività di registro dei trattamenti, valutando sia le nuove tecnologie che i sistemi legacy. Questo processo aiuta il team per la privacy di Randstad a comprendere gli asset e le applicazioni collegati al trattamento dei dati personali.

Randstad si è inoltre rivolta a OneTrust per il processo di selezione dei fornitori, i quali ricevono un questionario tramite OneTrust che mira a identificare i criteri di protezione dei dati e gli incidenti di sicurezza e comprendere i rischi associati ai fornitori stessi.

L'azienda utilizza la tecnologia OneTrust anche per eseguire la scansione di siti Web alla ricerca di tecnologie di monitoraggio, sviluppare il proprio banner dei cookie e gestire i registri dei consensi. La tecnologia di OneTrust ha permesso al banner dei cookie di Randstad di essere in linea con il brand a livello globale, ma può anche adattarsi a esigenze locali, come il tipo di consenso e la lingua.

Tecnologia in evoluzione per soddisfare esigenze aziendali innovative

Con OneTrust, Randstad è in grado di potenziare la propria rete di DPO nazionali per automatizzare e gestire le attività di privacy su vasta scala. Può sfruttare le informazioni acquisite in un Paese e automatizzare i processi in altre aree geografiche per garantire un programma di privacy globale completo.

Poiché il panorama della privacy e le normative globali stanno cambiando ed evolvendo rapidamente, Randstad sta cercando di portare il lavoro svolto con il GDPR nella UE a un numero maggiore di Paesi in tutto il mondo. OneTrust aiuta Randstad a rispettare i requisiti di privacy man mano che l'azienda si evolve e diventa più digitale. Il team per la privacy è in grado di fornire consulenza alle business unit durante l'implementazione delle nuove tecnologie, in modo che non rappresenti un ostacolo all'innovazione.

Con l'evolvere del programma, Randstad è certa che la partnership con OneTrust continuerà a crescere.

"La partnership che abbiamo instaurato con OneTrust fa la differenza, non solo a livello aziendale, ma anche con le persone con cui lavoriamo."

Wouter-Bas van der Vegt

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI E DELLA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI GLOBALE

"Il motivo per cui ci piace lavorare con OneTrust è che dispongono di persone eccellenti capaci di fare la differenza", ha affermato van der Vegt. "Sono disponibili in caso di domande, problemi o semplicemente per ascoltare ciò che si desidera ottenere. La partnership che abbiamo instaurato con OneTrust fa la differenza, non solo a livello aziendale, ma anche con le persone con cui lavoriamo".